

Barcelona es una ciudad viva, con un ritmo y un carácter propios que se construyen cada día. Entender cómo funciona te ayudará a moverte por ella con tranquilidad, a disfrutarla plenamente y a convivir mejor con sus habitantes. Aquí encontrarás información práctica sobre civismo, seguridad, emergencias y respeto por el entorno. Son pequeños gestos que mejoran tu experiencia y la de la ciudad.

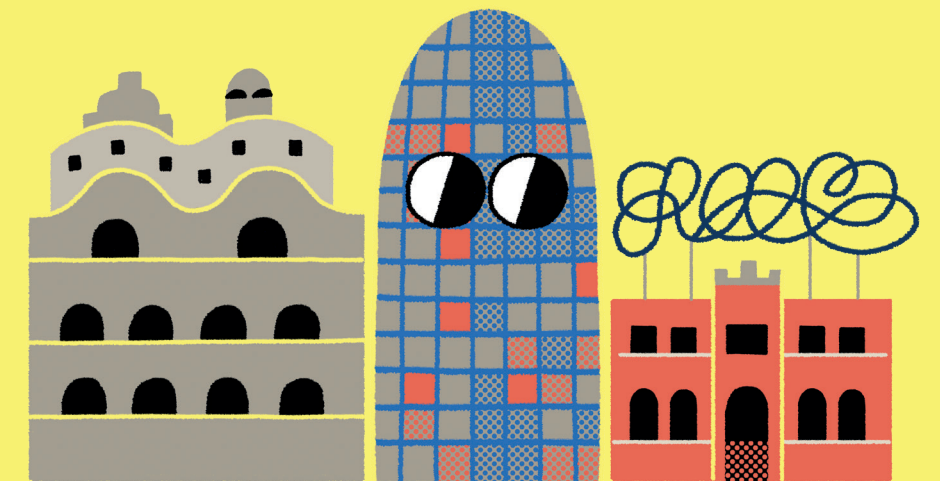


Teléfono de emergencias



Las 24 horas del día, los 365 días del año

Consejos para disfrutar de Barcelona



Costumbres, alojamiento y descanso

Barcelona tiene un ritmo propio

Los horarios de comidas, comercios y actividades pueden ser diferentes de los de tu país. Adaptarte a ellos te ayuda a vivir la ciudad con naturalidad: se come habitualmente hacia las 14.00 h y se suele cenar a partir de las 21.00 h.

Alójate con responsabilidad

Elige alojamientos con licencia y respeta sus normas. Cuida el espacio como si fuera tu propia casa: así contribuyes a la seguridad, a la convivencia y a una mejor experiencia para todo el mundo.

Respetar el descanso

Evita gritos, música alta o fiestas improvisadas. Tu descanso es importante, pero también el del vecindario que vive aquí todo el año.

Infórmate y elige opciones sostenibles

Consulta horarios, uso de la climatización, reciclaje y ahorro de agua, y apuesta por alojamientos comprometidos con el medio ambiente. Hay pequeños gestos que reducen el impacto de tu visita y mejoran la estancia para todo el mundo.



Playas y espacios naturales

Respetar las banderas

Las banderas indican el estado del mar. Respetarlas es clave para tu seguridad y la de los servicios de salvamento.

Playas sin humo

En Barcelona está prohibido fumar en la playa.

Residuos en su lugar

Colillas, plásticos y botellas deben ir a la papelera, y la basura va al contenedor correspondiente. Mantener los espacios limpios es una responsabilidad compartida.

Prohibición de acampar

No está permitido instalar tiendas, encender hogueras ni pasar la noche.

Duchas responsables

Utiliza sólo agua. Los jabones y los geles contaminan el mar.

Proteger la fauna y la vegetación

No pises zonas protegidas ni des de comer a los animales. Respetar la señalización.

Disfrutar sin impacto

Al irte debes dejar el espacio tal como lo has encontrado.

En la vía pública

El trato cuenta

Un gesto amable, hablar con educación y tener paciencia hacen que la convivencia sea más fácil y agradable para todo el mundo.

Respetar el descanso

Evita hacer ruido por la noche, especialmente en zonas residenciales. La ciudad está viva, pero también es el hogar de muchas personas.

El espacio público es compartido

Las calles y las plazas son de todos. Manténlos limpios y evita actitudes incívicas.

El alcohol, solo en espacios autorizados

Beber alcohol en la calle o en la playa provoca molestias y suciedad: consúmelo en bares y restaurantes. La venta es solo para personas mayores de 18 años y está prohibida entre las 22.00 y las 8.00 h. Organizar rutas etílicas y participar en ellas también está prohibido.

Comprar en comercios autorizados

La compra y la venta de productos procedentes de la venta ambulante no autorizada es ilegal y perjudica la convivencia y al comercio local.

Higiene y respeto

No está permitido escupir, orinar o defecar en el espacio público.

Drogas y sustancias

Su venta es delito y su consumo en el espacio público es sancionable.

Drones

Por razones de seguridad, no está permitido hacer volar drones en la ciudad.

Seguridad y prevención

No pierdas de vista tus pertenencias

Vigila tu equipaje, bolsos y demás pertenencias, especialmente en espacios con aglomeraciones y al aire libre (terrazas, playas, etc.).

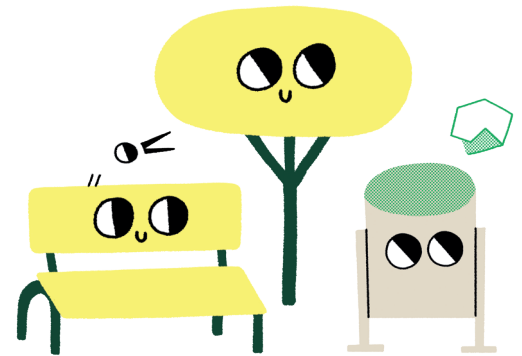
No tengas a la vista objetos personales como móviles, credenciales de congresos, carteras, etc.

Ciberseguridad

Evita las redes de wifi públicas para gestiones sensibles y mantén tus dispositivos actualizados para garantizar que dispones de las últimas medidas de protección.

Si eres víctima de un delito

Denúncialo a la policía. Las comisarías están abiertas las 24 horas del día, los 365 días del año.



Atención a la mujer

Barcelona, espacio seguro

La ciudad trabaja activamente contra las violencias machistas y sexuales. Ninguna actitud de acoso o agresión tienen cabida en ella.

Puntos lilas

Encontrarás puntos lilas en fiestas y eventos: son espacios de información, prevención y atención ante situaciones de acoso o violencia.

Protocolo #NoCallem en el ocio nocturno

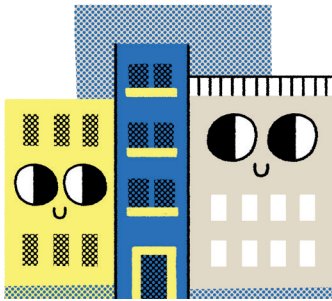
Si sientes que estás en una situación incómoda en una discoteca o espacio de ocio, dirígete al personal: saben cómo actuar y activar el apoyo.

Si pasa, pide ayuda

Ante una agresión, busca un punto lila o llama al 112. Actúa inmediatamente.

Servicios especializados

Barcelona dispone de servicios gratuitos de atención psicológica, jurídica y social. No estás sola: hay profesionales con preparación para escucharte y acompañarte.



Emergencias

El 112: el teléfono único de emergencias

Ante cualquier urgencia (policía, bomberos o asistencia médica), llama al 112. Es gratuito, funciona las 24 horas del día todos los días y puedes llamar aunque no tengas saldo o SIM.

Atención en varios idiomas

El 112 te atenderá en catalán, castellano, inglés, francés, italiano y hasta 50 idiomas. Explica lo que sucede con calma y sigue las instrucciones.

Activa las alertas en el móvil (ES-Alert)

Asegúrate de tener activadas las alertas de emergencia para recibir avisos oficiales con instrucciones de protección.

Infórmate por canales oficiales

Sigue los avisos y las informaciones del Ayuntamiento de Barcelona (@bcn_ajuntament), Protección Civil (@emergenciescat) y los canales policiales. Evita rumores y no compartas información no verificada.

En caso de incidente grave

Mantén la calma, aléjate de la zona afectada y sigue siempre las indicaciones oficiales.